

LEGENES 10 TIPS

Hvordan gjennomfører du en god videokonsultasjon?
Her er dr. Rai og dr. Svoens 10 gode tips.

- 1 Velg et videokonsultasjonsprogram som gir god funksjonalitet både for lege og pasient. Test det ut på familie og venner før du bruker det mot pasienter.
- 2 Organiser timelisten slik at videokonsultasjoner er spredt utover dagen. Disse tar erfaringsmessig kortere tid enn vanlige konsultasjoner og da har man en buffer for å innhente forsinkelser ila dagen.
- 3 Send videolink til to eller flere pasienter samtidig til det digitale venterommet for å få bedre arbeidsflyt. Det gir mindre ventetid mellom pasienter.
- 4 Forsikre deg om at konsultasjonen skjer på en forsvarlig måte. Er det andre i rommet der pasienten er? Oppretthold eventuell taushetsplikt mot disse. Sitter pasienten på et egnet sted?
- 5 Ha gode lyd- og lysforhold. Unngå motlys.
- 6 Sitt riktig. Still inn kamera slik at begge parter vises godt (hode, overkropp).
- 7 Det er viktig med blikkontakt, se direkte i kamera.
- 8 Noter underveis slik du ellers gjør - da sparer du tid!
- 9 Konverter til fysisk undersøkelse der du raskt ser at det er nødvendig.
- 10 Betaling via vipps eller andre app-baserte løsninger slik at pasienten slipper faktura/gebyr.